

Interviewguide SEGES – rådgiver

Brugerundersøgelse i projekt "Effektiv kombination af data og viden"

Formål

At afdække landbrugenenes anvendelse af og behov for medier/kanaler/programmer/systemer/data/værktøjer. Det ultimative formål med brugerundersøgelsen er i fremtiden i samarbejde med DLBR at kunne forsyne brugerne med anvendelig viden på relevante måder.

Intro/forventningsafstemning

Vi er her på vegne af SEGES, som gerne vil hjælpe med at højne landbrugenenes produktivitet vha. data og viden. I den forbindelse er vi rundt i landet for at tale med landmænd, driftsledere, medarbejdere og rådgivere om jeres arbejdsdage. Vi vil gerne høre om jeres arbejdsgang – hvilke medier/værktøjer/systemer, I bruger og hvilke udfordringer, I møder, osv. På den måde opnår SEGES en større forståelse for jeres behov og kan udvikle relevante og praktisk anvendelige tiltag og elementer

Nogle spørgsmål, inden vi går i gang?

Baggrundsinfo/opvarmning

1. Hvor er du ansat som rådgiver?
2. Hvor længe har du været rådgiver?
3. Hvilke landmænd rådgiver du typisk (kvæg/mark, økonomisk udfordrede, etc.)?
4. Hvad rådgiver du typisk om (fx økonomi)?
 - a. Har du et særligt fokusområde inden for rådgivning?
 - b. Hvad er landmændenes fokus generelt?
5. Hvori ligger udfordringerne for landbrugene i dag?
6. Ser du nogle udviklingsmuligheder?
7. Kan produktiviteten generelt øges på bedrifterne?
 - a. Specifikke områder
 - b. Konkrete forslag

Viden

Jeg vil gerne høre lidt om, hvilken viden der er vigtig for dig som rådgiver, og hvor du får din viden fra?

8. Hvilken viden/data er værdifuld for dig som rådgiver?

9. Er der noget viden/data, som kunne forbedre din rådgivning?
 - a. Hvad/hvordan?
10. Hvor får du din viden fra
 - a. Uddannelse
 - b. Netværk
 - c. Online (fx landbrugsinfo.dk, DMS, planteværn)
 - d. Sociale medier (FB-grupper)
 - e. Trykte medier (fx KvægNyt)
 - f. Andet

Brugerens behov - værktøjer

Jeg vil gerne vide, om du bruger nogle værktøjer og devices i forbindelse med dit arbejde. I så fald vil jeg gerne kigge med på din skærm/mobil og se, hvordan du bruger dem.

11. Hvilke digitale værktøjer bruger du som rådgiver (fx programmer/systemer)?
 - a. Hvad fungerer godt/ikke godt?
12. På hvilke devices bruger du dem (mobil, pc)?
 - a. Hvordan/hvad gør du?
13. Kender du til værktøjer, du ikke benytter?
 - a. Hvorfor bruger du dem ikke?
 - b. Hvad skulle der til, for at du ville benytte dem?
14. Er der nogle værktøjer, der kunne lette dit arbejde som rådgiver?
15. Er der nogle værktøjer, som du mener kunne øge produktiviteten ude på bedrifterne?
 - a. Konkrete forslag

Rådgivningssituationen

Jeg vil gerne høre lidt om, hvordan du typisk rådgiver landmændene. Vil du tale mig igennem en typisk rådgivningssituation?

16. Hvor foregår rådgivningen typisk (telefonisk, på bedriften)?
17. Hvilke værktøjer bruger du i rådgivningssituationen (fx hjemmesider, materiale)?
18. Hvilke devices bruger du i rådgivningssituationen?
19. Hvor finder du svar på spørgsmål, du ikke kan svare på på stående fod (fx landbrugsinfo.dk)?
20. Hvad kunne optimere rådgivningssituationen?

SEGES

21. Hvad er dit forhold til SEGES?
 - a. Kender du dem – og for hvad?

- b. Hvad bruger du dem til?
 - c. Hvad bruger du deres viden/data/forskning til?
 - d. Udnytter du al tilgængelig viden/data fra SEGES (hvorfor ikke)?
22. Hvordan bør SEGES forsyne rådgivere med data og viden (kanaler, medier, analogt, etc.)
- a. Konkrete forslag?
 - b. Hvordan kan viden og data fra SEGES gøres mere praktisk anvendelig i hverdagen?
 - c. Er der noget overflødig viden/data, I bliver forsynet med?
23. Er der noget, der kunne blive en udfordring for SEGES i forhold til at udbyde data/viden til jer rådgivere?

Afrunding

Så nåede vi igennem mine spørgsmål. Har du noget, du brænder inde med, spørgsmål eller tilføjelser inden?

Mange tak for hjælpen!